

Algemene verkoopvoorwaarden COMTOYOU

Publicitaire wrapping/belettering van voertuigen en oppervlakken

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden (AVV) worden geacht bekend en geaccepteerd te zijn door de Klant en prevaleren in alle opzichten boven de eventuele algemene voorwaarden van de Klant.

Tenzij schriftelijk anders bepaald, zijn deze AVV van toepassing op alle contracten (verkoop-diensten) tussen COMTOYOU en de Klant.

In het geval dat een contract bepalingen zou bevatten die strijdig zijn met deze AVV of niet gespecificeerd zijn in deze AVV, prevaleren de bepalingen van het contract uitsluitend en alleen wat betreft de punten die afwijken van de AVV.

De Klant erkent een exemplaar van deze algemene verkoopvoorwaarden te hebben ontvangen en gelezen.

Deze algemene voorwaarden kunnen ook worden geraadpleegd op de website van COMTOYOU – <https://store.comtoyou.com/cgv/>.

COMTOYOU behoudt zich het recht voor om zijn AVV te allen tijde te wijzigen.

Tenzij anders is bepaald, zijn de wijzigingen van toepassing zodra ze online zijn gepubliceerd of op een andere overeengekomen wijze aan de Klant zijn meegedeeld.

Als een van de bepalingen van deze AVV nietig wordt verklaard, dan zal deze nietigheid geen invloed hebben op de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen van de AVV.

Het feit dat COMTOYOU geen gebruik maakt van een bepaling in de AVV, kan niet geïnterpreteerd worden als een verzaking van zijn kant om er later wel gebruik van te maken.

Deze algemene verkoopvoorwaarden werden opgesteld in het Frans en kunnen ter informatie worden vertaald in andere talen. In geval van interpretatieverschillen of tegenstrijdigheden tussen de verschillende taalversies prevaleert in alle gevallen de Franse versie.

1. Definities

Klant	Een natuurlijke persoon of een rechtspersoon die een contractuele overeenkomst aangaat met COMTOYOU door het ondertekenen van een prijsopgave, een bestelbon of een contract.
Professional	Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die geen consument is.
Contract	Verwijst naar elk document dat de uiting van de onherroepelijke verbintenis van de Klant bevat om een contract aan te gaan met



COMTOYOU voor een bepaalde dienst. (Prijsofgave, bestelbon, contract, addendum)

2. Prijsopgave – Bestelbon

COMTOYOU bezorgt de Klant ofwel een prijsopgave, ofwel een gedetailleerde bestelbon met de te leveren diensten en het bedrag van het voorschot en legt die ter ondertekening en goedkeuring voor aan de Klant.

De tarieven die in die documenten zijn vermeld, blijven geldig gedurende een periode van 30 dagen na de datum waarop ze aan de Klant zijn meegedeeld.

Wijzigingen die de Klant aanbrengt aan de bestelling moeten schriftelijk worden meegedeeld en moeten uitdrukkelijk en schriftelijk worden aanvaard door COMTOYOU.

De prijsopgave wordt opgesteld op basis van de informatie die de Klant meedeelt.

3. Totstandkoming van het contract

Het contract komt tot stand door ondertekening van de prijsopgave, de bestelbon of het contract door de Klant.

Door zijn handtekening geeft de Klant ook te kennen dat hij erkent perfect geïnformeerd te zijn door COMTOYOU over de kenmerken van het/de bestelde product(en) en/of dienst(en).

Iedere bestelling impliceert de aanvaarding zonder voorbehoud van de verkoopvoorwaarden.

4. Annulering

In geval van eenzijdige annulering van de bestelling door de Klant, blijven de betaalde voorschotten verworven door COMTOYOU als schadevergoeding, onverminderd het recht van COMTOYOU om een hogere schadevergoeding te eisen voor de werkelijk geleden schade.

5. Uitvoeringstermijnen

De leveringstermijnen worden enkel indicatief meegedeeld.

In het geval COMTOYOU niet in staat zou zijn om de aanvaarde bestelling of dienst uit te voeren of om die uit te voeren binnen de voorziene termijn, hetzij om redenen buiten zijn wil, kan COMTOYOU, met een eenvoudige kennisgeving, de leveringstermijn verlengen of het contract beëindigen, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de Klant.



6. Voorwaarden voor het plaatsen van de wrapping-belettering

Het te bedekken oppervlak moet schoon en droog zijn en vrij van was, hars, siliconen of andere producten die de uitvoering van de handeling van wrapping-belettering kunnen verhinderen.

Wat de voertuigen betreft, wordt wrapping-belettering aangeraden voor voertuigen in goede staat met een carrosserie die vrij is van roestvlekken, krassen en steenslag.

Het lakwerk van het voertuig moet in uitstekende staat verkeren en/of door een professional zijn uitgevoerd.

De Klant mag geen enkel voorwerp in het voertuig achterlaten, in het bijzonder niets van waarde. COMTOYOU kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van diefstal of beschadiging van een voorwerp dat door de Klant in zijn voertuig is achtergelaten.

7. Uitvoering van de werkzaamheden voor wrapping-belettering

7.1. De wrappingwerkzaamheden worden uitgevoerd in overeenstemming met de prijsopgave/de bestelbon/het contract. Onvoorziene werkzaamheden die nodig blijken om de bestelling uit te voeren, worden extra in rekening gebracht. COMTOYOU zal de Klant hierover informeren.

Als de aanvullende diensten een verhoging van het bedrag van de oorspronkelijke prijsopgave met meer dan 10% met zich meebrengen, zal een aanvullende prijsopgave worden opgesteld en aan de Klant worden voorgelegd.

COMTOYOU zal de uitvoering van het werk opschorten in afwachting van het akkoord van de Klant.

7.2. Indien de Klant diensten wenst toe te voegen, brengt hij COMTOYOU hiervan tijdig op de hoogte. Er zal een aanvullende prijsopgave worden opgesteld en aan de Klant worden voorgelegd.

7.3. COMTOYOU brengt de Klant op de hoogte van het einde van de werkzaamheden en nodigt hem uit om zijn voertuig te komen ophalen. COMTOYOU behoudt zich het recht voor om aan de Klant de opslagkosten te factureren als de Klant het voertuig niet binnen 48 uur na de melding van de voltooiing van de werkzaamheden komt ophalen (€ 50/dag).

7.4. COMTOYOU behoudt zich ook het recht voor om het voertuig vast te houden zolang de vergoeding voor de ingenomen ruimte en/of de factuur voor de diensten door de Klant niet is betaald.

7.5. De gebruikte materialen en stickers blijven eigendom van COMTOYOU tot volledige betaling van de factuur.

In geval van niet-betaling behoudt COMTOYOU zich het recht voor om wrapping-belettering die is aangebracht op het voertuig, weg te halen.



- 7.6. Afhankelijk van de weersomstandigheden kan COMTOYOU beslissen om de geplande datum voor de plaatsing van de wrapping-belettering uit te stellen.

8. Garantie

- 8.1. COMTOYOU garandeert de kwaliteit van de plaatsing voor een periode van **twalf maanden**, onder voorbehoud van normaal gebruik en onderhoud volgens de meegeleverde aanbevelingen.
- 8.2. Het vinyl dat wordt gebruikt voor de carwrapping, heeft een beperkte levensduur. Die levensduur varieert afhankelijk van het merk vinyl dat is aangebracht, het onderhoud van het voertuig en de omstandigheden waarin het voertuig wordt gebruikt of geparkeerd (binnen of buiten).
- 8.3. De garantie dekt niet de verkleuring, de afname van de glans, het loslaten van de lijm aan de uiteinden, als gevolg van het weer, uv-stralen of onjuist wassen.
- 8.4. De garantie dekt geen schade die het gevolg is van een ongeval of de tussenkomst van een derde partij, of gebreken die te wijten zijn aan de oorspronkelijke staat van het beklede oppervlak (verkeerd lakwerk, roest, elke imperfectie).
- 8.5. Schade die het gevolg is van het niet-opvolgen van onderhouds- en reinigingsadviezen door de Klant, zoals het gebruik door de Klant van glansproducten, zure en agressieve producten, zepen die vetstoffen of was bevatten, of producten voor wassen zonder water, of het wassen met een hogedrukreiniger, is uitgesloten van de garantie.
- 8.6. De kleurenweergave kan bij alle productietechnieken kleine toleranties vertonen ten opzichte van het origineel, maar deze kunnen geen aanleiding geven tot klachten. De aanvaarding van het uitgevoerde werk getuigt van de conformiteit van de geleverde dienst.
- 8.7. De garantie van de producten varieert volgens de gebruikte grondstoffen, de dragers en de gebruiksvormen. Elk decor dat niet door COMTOYOU werd geplaatst, geniet geen enkele garantie inzake stabiliteit of duur. Om de garantie te kunnen genieten, moet de Klant COMTOYOU onmiddellijk, minstens binnen vijftien dagen na het verschijnen van het gebrek, schriftelijk op het e-mailadres production@comtoyou.com op de hoogte brengen van de ten laste gelegde gebreken en moet hij elke rechtvaardiging geven betreffende de realiteit van deze gebreken. De klant moet COMTOYOU alle nodige informatie bezorgen zodat COMTOYOU de gebreken kan vaststellen en in voorkomend geval verhelpen.

9. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 9.1. De prijzen en tarieven die van toepassing zijn, zijn de prijzen en tarieven die in de prijsopgave, de bestelbon of het contract worden vermeld.
- 9.2. Er zal een voorschot worden gevraagd wanneer de bestelling in behandeling wordt genomen. Het bedrag is vastgesteld op minimaal 50% van het totale bedrag.
- 9.3. De aan COMTOYOU verschuldigde bedragen zullen aan de Klant worden gefactureerd op basis van de contactgegevens die de Klant in het contract heeft verstrekt.
- 9.4. Tenzij anders overeengekomen, vindt de facturering onmiddellijk plaats na de aanvaarding van een prijsopgave of bestelbon.



- 9.5. Een factuur die niet binnen acht dagen is betwist op het e-mailadres compta@comtoyou.com, wordt geacht te zijn geaccepteerd.
- 9.6. Betaling kan alleen plaatsvinden door overschrijving op het rekeningnummer dat op de factuur vermeld staat, met vermelding van de referenties (gestructureerde mededeling).
- 9.7. Behoudens andersluidende bepaling zijn onze facturen contant betaalbaar.
- 9.8. Bij annulering van een aanvaarde prijsopgave blijft 100% van het bedrag verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.
- 9.9. In geval van niet-betaling van een factuur binnen de termijn vermeld op de factuur stuurt COMTOYOU een herinnering naar de Klant via alle gepaste middelen.
Na het verstrijken van de betalingstermijn vermeld in de herinnering wordt elke onbetaalde factuur verhoogd met een nalatigheidsinterest tegen het tarief vastgesteld in toepassing van artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand in handelstransacties, vanaf de vervaldatum van de factuur, en met een forfaitaire vergoeding van 15% als boetebeding, met een minimumbedrag van € 50,00.
- 9.10. Als een factuur op de vervaldatum niet is betaald, wordt het debetsaldo van de Klant van rechtswege opeisbaar.
- 9.11. In geval van niet-betaling en na ingebrekestelling van de Klant heeft COMTOYOU het recht om de aan de Klant geleverde dienst(en) geheel of gedeeltelijk te beperken of te onderbreken.
- 9.12. Er kan geen schuldvergelijking plaatsvinden tussen wederzijdse schuldvorderingen, tenzij dit schriftelijk door COMTOYOU is aanvaard.

10. Klachten – Betwistingen

Alle betwistingen van de Klant met betrekking tot de facturen moeten binnen acht dagen na ontvangst van de factuur (datum van de e-mail) naar het e-mailadres compta@comtoyou.com worden gestuurd, op straffe van niet-ontvankelijkheid.

Alle betwistingen van de Klant met betrekking tot de gecontracteerde prestaties/diensten/werken moeten binnen acht werkdagen na de uitvoering of de oplevering van de gecontracteerde prestaties/diensten/werken worden meegedeeld via het e-mailadres production@comtoyou.com.

11. Overmacht

Indien de uitvoering van het contract, of van eender welke verplichting die op COMTOYOU rust, verhinderd, beperkt of verstoord wordt door een geval van overmacht, zoals bij wijze van voorbeeld en niet-exhaustief, een brand, een explosie, een storing van de transmissienetten, een epidemie, een aardbeving, een overstroming, een stroomstoring, een oorlog, een embargo, een wet, een bevel, een beslissing, een vordering of een eis van een openbare of overheidsinstantie, ..., zal COMTOYOU voor de duur van het geval van overmacht vrijgesteld zijn van de uitvoering van zijn contractuele verplichtingen.

De Klant wordt op dezelfde wijze vrijgesteld van de nakoming van zijn verplichtingen voor zover de verplichtingen van die partij verband houden met de aldus verhinderde, beperkte of gestoorde uitvoering,



op voorwaarde dat de getroffen partij zich naar beste vermogen inspent om dergelijke oorzaken van niet-nakoming te vermijden of weg te werken en dat beide partijen zonder uitstel handelen zodra dergelijke oorzaken zijn opgehouden of zijn weggenomen.

De partij die getroffen wordt door een geval van overmacht, moet de andere partij regelmatig op de hoogte houden van de vooruitzichten voor het opheffen of het herstel van dit geval van overmacht.

Als de gevolgen van het geval van overmacht langer dan zes maanden duren, kan het contract van rechtswege worden beëindigd op verzoek van een van beide partijen, zonder recht op schadevergoeding voor beide partijen.

12. Intellectuele eigendom

Tekeningen, plannen, studies, berekeningen, prototypes, modellen, gravures, foto's of elke andere drager die door COMTOYOU geleverd wordt, blijven zijn eigendom en zijn strikt vertrouwelijk. Het is de Klant verboden deze te reproduceren, behalve voor persoonlijk gebruik, of aan derden door te geven.

De door de Klant betaalde prijs voor de dienstverlening impliceert geen enkele overdracht van de intellectuele en industriële eigendomsrechten of de knowhow van COMTOYOU. De Klant heeft enkel het recht om het geleverde voertuig te gebruiken of te verkopen, maar niet om het te reproduceren. De Klant maakt zich sterk dat de in deze clausule vastgelegde verbintenissen worden nageleefd door zijn huidige of toekomstige leidinggevenden, aandeelhouders en vennoten, de vennootschappen van de groep waartoe hij behoort zoals deze groep is samengesteld of kan worden gewijzigd, zijn aangestelden, mandatarissen, adviseurs, consultants en onderaannemers.

13. Vertrouwelijkheid en bescherming van persoonsgegevens:

COMTOYOU verbindt zich ertoe in het kader van de aan COMTOYOU toevertrouwde opdrachten het beroepsgeheim te eerbiedigen en blijk te geven van waardigheid, integriteit en discretie.

Alle persoonsgegevens die worden verzameld in het kader van de dienstverlening die wordt beoogd door deze algemene voorwaarden, worden verwerkt in overeenstemming met de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, de Europese wetgeving en in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening 2016/679, de 'AVG').

Deze gegevens worden uitsluitend bewaard voor specifieke handelingen van COMTOYOU en worden in geen geval doorgegeven aan derden voor directmarketingdoeleinden.

Als de Klant niet wil dat zijn persoonsgegevens worden gebruikt om de Klant te informeren over de activiteiten van COMTOYOU, kan hij ons dat laten weten op het volgende e-mailadres: info@comtoyou.com. De Klant kan zijn persoonsgegevens raadplegen, corrigeren of wijzigen door een e-mail te sturen naar het volgende adres: info@comtoyou.com.

In geen geval worden die persoonsgegevens meegedeeld aan derden.

Wijzigingen aan contactgegevens zoals adressen, telefoonnummers en e-mailadressen moeten tijdig door de Klant aan COMTOYOU worden meegedeeld.



14. Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

In geval van een geschil zijn de rechtbanken van Namen, afdeling Namen, bevoegd.

Op de contracten is het Belgisch recht van toepassing.

