

ALGEMENE VOORWAARDEN – SCREEN / SOUND

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden (AVV) worden geacht bekend en geaccepteerd te zijn door de Klant en prevaleren in alle opzichten boven de eventuele algemene voorwaarden van de Klant.

Tenzij schriftelijk anders bepaald, zijn deze AVV van toepassing op alle contracten (verkoop-diensten) tussen COMTOYOU en de Klant.

In het geval dat een contract bepalingen zou bevatten die strijdig zijn met deze AVV of niet gespecificeerd zijn in deze AVV, prevaleren de bepalingen van het contract uitsluitend en alleen wat betreft de punten die afwijken van de AVV. De Klant erkent een exemplaar van deze algemene verkoopvoorwaarden te hebben ontvangen en gelezen.

Deze algemene voorwaarden kunnen ook worden geraadpleegd op de website van COMTOYOU – <https://store.comtoyou.com/cgv/>.

COMTOYOU behoudt zich het recht voor om zijn AVV te allen tijde te wijzigen.

Tenzij anders is bepaald, zijn de wijzigingen van toepassing zodra ze online zijn gepubliceerd of op een andere overeengekomen wijze aan de Klant zijn meegedeeld.

Als een van de bepalingen van deze AVV nietig wordt verklaard, dan zal deze nietigheid geen invloed hebben op de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen van de AVV.

Het feit dat COMTOYOU geen gebruik maakt van een bepaling in de AVV, kan niet geïnterpreteerd worden als een verzaking van zijn kant om er later wel gebruik van te maken.

Deze algemene verkoopvoorwaarden werden opgesteld in het Frans en kunnen ter informatie worden vertaald in andere talen. In geval van interpretatieverschillen of tegenstrijdigheden tussen de verschillende taalversies prevaleert in alle gevallen de Franse versie.

Artikel 1

Definities

Klant:	Natuurlijke persoon of rechtspersoon, of een feitelijke vereniging die intekent op de dienst.
Professional:	Iedere natuurlijke of rechtspersoon die geen consument is.
Dienst:	Verwijst naar de dienst Soundtoyou en/of Screentoyou waarop de Klant intekent en die hij gebruikt, en die verstrekt wordt door COMTOYOU.



Prijzen:	Geeft de verschuldigde prijs of prijzen aan voor de dienstverlening waarop is ingetekend.
Contract:	Verwijst naar de bestelbon, het ondertekende contract met de bijzondere voorwaarden, de bijlagen, de leverings- en installatiebon en deze algemene voorwaarden. Verwijst naar de uitrusting waarover de Klant moet beschikken en die noodzakelijk is voor de activering en de werking van de dienst.
Uitrusting:	Verwijst naar de technische en IT-apparatuur die door COMTOYOU bij de Klant is geïnstalleerd om de werking van de dienst waarop is ingetekend (Player), te garanderen.
Apparatuur:	
Factuur:	Verwijst naar het document waarmee COMTOYOU de Klant om betaling vraagt voor de geleverde dienst.
Bestanden:	Verwijst naar de muziekfragmenten, promotiespots, (muziek en promotiespots) of video's (beelden of promotiespots) in digitaal formaat die door COMTOYOU aan de Klant ter beschikking worden gesteld.
Vestigingen:	Verwijst naar de vestiging van de Klant waar de door COMTOYOU geleverde dienst wordt gebruikt.

Artikel 2 **Voorwerp**

COMTOYOU verbindt zich ertoe de Klant, die dit aanvaardt, de dienst te leveren die in het contract wordt gespecificeerd. De dienst wordt geleverd in overeenstemming met de algemene en bijzondere voorwaarden van het contract.

Artikel 3 **Verzoek om toegang tot de dienst**

De Klant die de dienst van COMTOYOU wenst te ontvangen, moet een bestelbon ondertekenen. In geval van bewezen fraude of ernstige twijfel over de solvabiliteit van de Klant

De dienst kan alleen aan de Klant worden geleverd als zijn vestiging over adequate internetverbindingen beschikt.

Artikel 4 **Verplichtingen van de Klant**

4.1 De Klant verklaart bekend te zijn met de werking van de dienst.

4.2 De Klant verbindt zich ertoe de dienst met betrekking tot de terbeschikkingstelling van muziek uitsluitend te gebruiken als achtergrondmuziek in zijn vestiging, op een constant en niet-dominant geluidsniveau, met uitsluiting van elke radio-uitzending en met uitsluiting van elke andere vorm van openbare verspreiding.

4.3 Het is de Klant verboden om de bestanden door te verkopen, aan derden ter beschikking te stellen, zelfs gratis, te reproduceren of op een andere drager te kopiëren.

4.4 Het is de Klant verboden om de inhoud van de players en/of de bestanden te wijzigen.

4.5 De Klant zal voldoen aan alle verplichtingen die worden opgelegd door de instanties voor het beheer van auteursrechten, zoals SABAM of andere instanties.



4.6 Alle kosten die COMTOYOU oploopt ten gevolge van een inbreuk door de Klant op de bepalingen van het contract, zijn ten laste van de Klant.

4.7 De Klant is als enige verantwoordelijk, in geval van bedrog of grove nalatigheid, voor alle directe, materiële schade die door hem of door een derde partij die gebruik maakt van de dienst, aan COMTOYOU of aan derden wordt veroorzaakt. De Klant verbindt zich ertoe COMTOYOU schadeloos te stellen voor elke vordering, betwisting, veroordeling tot schadevergoeding waarvan COMTOYOU het slachtoffer zou zijn ten gevolge van het gedrag van de Klant of een schending van de intellectuele eigendomsrechten van derden door de Klant.

Artikel 5 **Terbeschikkingstelling van het materiaal**

5.1 De Klant is verantwoordelijk voor de voorbereiding van de ruimte waar de apparatuur zal worden geïnstalleerd en hij zorgt voor de nodige technische aansluitingen. De Klant wijst de exacte locatie van de installatie aan.

5.2 Het materiaal dat ter beschikking van de Klant wordt gesteld, blijft eigendom van COMTOYOU. Op het materiaal wordt permanent en zichtbaar vermeld dat COMTOYOU de eigenaar ervan is.

5.3 De Klant is verantwoordelijk voor eventuele schade of diefstal, zelfs in geval van overmacht.

5.4 De Klant verbindt zich ertoe de apparatuur niet in pand te geven en niet op te nemen in de apparatuur die een deel van zijn handelsfonds vormt.

5.5 De Klant is verplicht COMTOYOU te vergoeden voor elke schade of defect aan deze uitrusting die niet het gevolg is van normaal gebruik.

5.6 De Klant erkent dat de ter beschikking gestelde apparatuur in perfect werkende staat is.

5.7 De Klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de ter beschikking gestelde apparatuur.

5.8 De Klant verbindt zich ertoe de apparatuur alleen te gebruiken voor de doeleinden die in het contract zijn vastgelegd en er de grootst mogelijke zorg aan te besteden.

5.9 De Klant zal COMTOYOU onmiddellijk op de hoogte brengen van schade of functionele gebrekkigheden.

5.10 Alle schade die aan de apparatuur wordt veroorzaakt terwijl die in het bezit van de Klant is, wordt geacht voor rekening van de Klant te zijn.

5.11 De Klant zal in combinatie met de apparatuur alleen de meegeleverde software gebruiken en geen andere software installeren.

5.12 Aan het einde van het contract, om welke reden dan ook, moet de Klant de apparatuur binnen zeven werkdagen aan COMTOYOU terugbezorgen. Bij gebreke hieraan zal COMTOYOU de in het contract vastgestelde boete in rekening brengen.

5.13 COMTOYOU heeft het recht om de apparatuur te wijzigen of te vervangen.

Artikel 6 **Prijs en facturering**

6.1 De prijs voor de dienst omvat de installatiekosten, de activering van de dienst en de maandelijkse abonnementskosten voor de levering van de dienst.

6.2 De aan COMTOYOU verschuldigde bedragen zullen aan de Klant worden gefactureerd. Betaling kan alleen plaatsvinden door overschrijving op het rekeningnummer dat door COMTOYOU is aangegeven, met vermelding van de referenties (gestructureerde mededeling).

6.3 Facturen zijn contant betaalbaar.



6.4 In geval van niet-betaling van een factuur binnen de termijn vermeld op de factuur, zal COMTOYOU een herinnering sturen naar de in gebreke blijvende Klant met alle gepaste middelen.

Na het verstrijken van de in de herinnering vermelde betalingstermijn is de Klant van rechtswege in gebreke en interesten verschuldigd van 12% per jaar over het totale factuurbedrag.

Daarnaast worden onbetaalde bedragen verhoogd met een boeteclausule van 15% en een minimumbedrag van € 50,00.

6.5 Als een factuur op de vervaldatum niet is betaald, wordt het debetsaldo van de Klant van rechtswege opeisbaar.

6.6 In geval van niet-betaling en na ingebrekestelling van de Klant heeft COMTOYOU het recht om de aan de Klant geleverde dienst(en) geheel of gedeeltelijk te beperken of te onderbreken.

Artikel 7 Verplichtingen van COMTOYOU

7.1 COMTOYOU garandeert alle verplichtingen tegenover de auteursrechtenorganisaties na te komen.

7.2 COMTOYOU garandeert dat de bestanden die COMTOYOU aan de Klant ter beschikking stelt, geen inbreuk maken op de rechten van derden, in het bijzonder op het auteursrecht.

7.3 COMTOYOU neemt de auteursrechten met betrekking tot de openbare uitzending van muziek niet ten laste.

7.4 COMTOYOU biedt technische ondersteuning voor de installatie van de apparatuur en het opstarten van de dienst.

7.5 COMTOYOU verstrekt de Klant digitaal alle technische informatie over het gebruik van de apparatuur.

7.6 COMTOYOU verbindt zich ertoe alle technische middelen waarover COMTOYOU beschikt, in te zetten om de goede werking van de dienst te garanderen. COMTOYOU geeft echter geen garantie, noch expliciet noch impliciet, met betrekking tot de foutloze of ononderbroken werking van de dienst.

7.7 COMTOYOU verbindt zich ertoe om snel te reageren op de mededeling door de Klant van informatie met betrekking tot het optreden van een defect of een storing.

7.8 In het geval van een interventie op vraag van de Klant waarbij COMTOYOU vaststelt dat de storing of het slecht functioneren te wijten is aan een onbeduidende oorzaak die niet aan COMTOYOU toe te schrijven is (zoals verkeerd gebruik, gebrek aan aansluiting, uitgeschakelde schakelaar, gebrek aan onderhoud, enz.), zullen de kosten van de tussenkomst volledig aan de Klant gefactureerd worden volgens het geldende tarief, met inbegrip van de verplaatsings- en arbeidskosten.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

COMTOYOU blijft eigenaar van de bestanden die COMTOYOU heeft gemaakt, inclusief alle gerelateerde intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 9 Contractduur

9.1 De contractduur wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden.



9.2 Het contract treedt in werking op het moment van de ondertekening.

9.3 Het contract dekt een bepaald aantal maanden gebruik van de door de Klant gecontracteerde dienst(en).

9.4 Het contract wordt automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes van dezelfde duur als het oorspronkelijk afgesloten contract, tenzij de Klant COMTOYOU ten laatste dertig dagen voor de vervaldatum van het contract per aangetekend schrijven op de hoogte brengt van zijn wens om het contract niet te verlengen.

9.5 Het contract wordt automatisch beëindigd in geval van faillissement of invereffeningstelling van een van de partijen.

Artikel 10

Beëindiging door de Klant

Contracten van bepaalde duur kunnen niet worden beëindigd vóór hun vervaldatum.

Artikel 11

Beëindiging door COMTOYOU

Als de Klant zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, en binnen vijftien dagen na het versturen van een ingebrekestelling waaraan geen gevolg is gegeven, heeft COMTOYOU het recht om het contract op te zeggen ten laste de Klant en om van de Klant de betaling te eisen van een schadevergoeding gelijk aan drie contractuele maandelijkse termijnen.

Artikel 12

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het contract wordt beheerst door het Belgisch recht en de rechtbanken van Namen, afdeling Namen, zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen met betrekking tot het contract.

