

Algemene verkoopvoorwaarden COMTOYOU WEBSITE/SOCIALE NETWERKEN

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden (AVV) worden geacht bekend en geaccepteerd te zijn door de Klant en prevaleren in alle opzichten boven de eventuele algemene voorwaarden van de Klant.

Tenzij schriftelijk anders bepaald, zijn deze AVV van toepassing op alle contracten (verkoop-diensten) tussen COMTOYOU en de Klant.

In het geval dat een contract bepalingen zou bevatten die strijdig zijn met deze AVV of niet gespecificeerd zijn in deze AVV, prevaleren de bepalingen van het contract uitsluitend en alleen wat betreft de punten die afwijken van de AVV.

De Klant erkent een exemplaar van deze algemene verkoopvoorwaarden te hebben ontvangen en gelezen.

Deze algemene voorwaarden kunnen ook worden geraadpleegd op de website van COMTOYOU – <https://store.comtoyou.com/cgv/>.

COMTOYOU behoudt zich het recht voor om zijn AVV te allen tijde te wijzigen.

Tenzij anders is bepaald, zijn de wijzigingen van toepassing zodra ze online zijn gepubliceerd of op een andere overeengekomen wijze aan de Klant zijn meegedeeld.

Als een van de bepalingen van deze AVV nietig wordt verklaard, dan zal deze nietigheid geen invloed hebben op de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen van de AVV.

Het feit dat COMTOYOU geen gebruik maakt van een bepaling in de AVV, kan niet geïnterpreteerd worden als een verzaking van zijn kant om er later wel gebruik van te maken.

Deze algemene verkoopvoorwaarden werden opgesteld in het Frans en kunnen ter informatie worden vertaald in andere talen. In geval van interpretatieverschillen of tegenstrijdigheden tussen de verschillende taalversies prevaleert in alle gevallen de Franse versie.

1. Definities



Klant	Een natuurlijke persoon of een rechtspersoon die een contractuele overeenkomst aangaat met COMTOYOU door het ondertekenen van een prijsopgave, een bestelbon of een contract.
Professional	Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die geen consument is.
Contract	Verwijst naar elk document dat de uiting van de onherroepelijke verbintenis van de Klant bevat om een contract aan te gaan met COMTOYOU voor een bepaalde dienst. (Prijsopgave, bestelbon, contract, addendum)

2. Prijsopgave – Bestelbon

COMTOYOU bezorgt de Klant ofwel een prijsopgave, ofwel een gedetailleerde bestelbon met de te leveren diensten en het bedrag van het voorschot en legt die ter ondertekening en goedkeuring voor aan de Klant.

De tarieven die in die documenten zijn vermeld, blijven geldig gedurende een periode van 30 dagen na de datum waarop ze aan de Klant zijn meegedeeld.

Wijzigingen die de Klant aanbrengt aan de bestelling, moeten schriftelijk worden meegedeeld en moeten uitdrukkelijk en schriftelijk worden aanvaard door COMTOYOU.

Iedere bestelling impliceert de aanvaarding zonder voorbehoud van de verkoopvoorwaarden.

3. Totstandkoming van het contract

Het contract komt tot stand door ondertekening van de prijsopgave, de bestelbon of het contract door de Klant.

Door zijn handtekening geeft de Klant ook te kennen dat hij erkent perfect geïnformeerd te zijn door COMTOYOU over de kenmerken van het/de bestelde product(en) en/of dienst(en).

4. Annulering van de bestelling

In geval van eenzijdige annulering van de bestelling door de Klant blijven de betaalde voorschotten verworven door COMTOYOU als schadevergoeding, onverminderd het recht van COMTOYOU om een hogere schadevergoeding te eisen voor de werkelijk geleden schade.



5. Uitvoeringstermijnen

De termijnen worden slechts ter indicatie aangegeven.

In het geval COMTOYOU niet in staat zou zijn om de aanvaarde bestelling of dienst uit te voeren of om die uit te voeren binnen de voorziene termijn, hetzij om redenen buiten zijn wil, kan COMTOYOU, met een eenvoudige kennisgeving, de leveringstermijn verlengen of het contract beëindigen, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de Klant.

6. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 6.1. De prijzen en tarieven die van toepassing zijn, zijn de prijzen en tarieven die in de prijsopgave, de bestelbon of het contract worden vermeld.
- 6.2. Er kan een voorschot worden gevraagd bij de bestelling. Het bedrag is vastgesteld op minimaal 50% van het totale bedrag.
- 6.3. De aan COMTOYOU verschuldigde bedragen zullen aan de Klant worden gefactureerd op basis van de contactgegevens die de Klant in het contract heeft verstrekt.
- 6.4. Tenzij anders overeengekomen, vindt de facturering onmiddellijk plaats na de aanvaarding van een prijsopgave of een bestelbon.
- 6.5. Een factuur die niet binnen 8 dagen is betwist op het e-mailadres compta@comtoyou.com, wordt geacht te zijn geaccepteerd.
- 6.6. Betaling kan alleen plaatsvinden door overschrijving op het rekeningnummer dat op de factuur vermeld staat, met vermelding van de referenties (gestructureerde mededeling).
- 6.7. Behoudens andersluidende bepaling zijn onze facturen contant betaalbaar.
- 6.8. Bij annulering van een aanvaarde prijsopgave blijft 100% van het bedrag verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.
- 6.9. In geval van niet-betaling van een factuur binnen de termijn vermeld op de factuur stuurt COMTOYOU een herinnering naar de Klant via alle gepaste middelen.
Na het verstrijken van de betalingstermijn vermeld in de herinnering wordt elke onbetaalde factuur verhoogd met een nalatigheidsinterest tegen het tarief vastgesteld in toepassing van artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand in handelstransacties, vanaf de vervaldatum van de factuur, en met een forfaitaire vergoeding van 15% als boetebeding, met een minimumbedrag van € 50,00.
- 6.10. Als een factuur op de vervaldatum niet is betaald, wordt het debetsaldo van de Klant van rechtswege opeisbaar.
- 6.11. In geval van niet-betaling en na ingebrekestelling van de Klant heeft COMTOYOU het recht om de aan de Klant geleverde dienst(en) geheel of gedeeltelijk te beperken of te onderbreken.
- 6.12. Er kan geen schuldvergelijking plaatsvinden tussen wederzijdse schuldvorderingen, tenzij dit schriftelijk door COMTOYOU is aanvaard.

7. Contractduur



- 7.1. De contractduur wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden.
- 7.2. Het contract treedt in werking op het moment van de ondertekening.
- 7.3. Behoudens andersluidende overeenkomst wordt het contract automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes van dezelfde duur als het oorspronkelijk afgesloten contract, tenzij de Klant COMTOYOU ten laatste 30 dagen voor de vervaldatum van het contract per e-mail aan compta@comtoyou.com op de hoogte brengt van zijn wens om het contract niet te verlengen.
- 7.4. Het contract bepaalt de betalingsvoorwaarden.
- 7.5. Het contract wordt automatisch beëindigd in geval van faillissement of invereffeningstelling van een van de partijen.

8. Vroegtijdige beëindiging van het contract wegens contractbreuk

In geval van een inbreuk door een van de partijen op een van haar contractuele verplichtingen kan de andere partij dit contract van rechtswege beëindigen, dertig (30) dagen na de verzending per aangetekende brief met ontvangstbevestiging van een ingebrekestelling met precisering van de ten laste gelegde inbreuken die zonder gevolg is gebleven.

Een dergelijke beëindiging doet geen afbreuk aan enige schadevergoeding die de niet in gebreke blijvende partij kan vorderen als compensatie voor het geleden verlies.

In geval van een ernstige en onherstelbare inbreuk kan het contract zonder voorafgaande kennisgeving met onmiddellijke ingang worden beëindigd door middel van een eenvoudige schriftelijke kennisgeving.

9. Klachten – Betwistingen

Alle betwistingen van de Klant met betrekking tot de facturen moeten binnen 8 werkdagen na ontvangst van de factuur (datum van de poststempel of datum van de e-mail) naar het e-mailadres compta@comtoyou.com worden gestuurd, op straffe van niet-ontvankelijkheid.

Alle betwistingen van de Klant met betrekking tot de gecontracteerde prestaties/diensten/werken moeten binnen 8 werkdagen na de uitvoering of de oplevering van de gecontracteerde prestaties/diensten/werken worden meegedeeld via het e-mailadres production@comtoyou.com.

10. Overmacht



Indien de uitvoering van het contract, of van eender welke verplichting die op COMTOYOU rust, verhinderd, beperkt of verstoord wordt door een geval van overmacht, zoals bij wijze van voorbeeld en niet-exhaustief, een brand, een explosie, een storing van de transmissienetten, een epidemie, een aardbeving, een overstroming, een stroomstoring, een oorlog, een embargo, een wet, een bevel, een beslissing, een vordering of een eis van een openbare of overheidsinstantie, ..., zal COMTOYOU voor de duur van het geval van overmacht vrijgesteld zijn van de uitvoering van zijn contractuele verplichtingen.

De Klant wordt op dezelfde wijze vrijgesteld van de nakoming van zijn verplichtingen voor zover de verplichtingen van die partij verband houden met de aldus verhinderde, beperkte of gestoorde uitvoering, op voorwaarde dat de getroffen partij zich naar beste vermogen inspant om dergelijke oorzaken van niet-nakoming te vermijden of weg te werken en dat beide partijen zonder uitstel handelen zodra dergelijke oorzaken zijn opgehouden of zijn weggenomen.

De partij die getroffen wordt door een geval van overmacht, moet de andere partij regelmatig op de hoogte houden van de vooruitzichten voor het opheffen of het herstel van dit geval van overmacht.

Als de gevolgen van het geval van overmacht langer dan zes maanden duren, kan het contract van rechtswege worden beëindigd op verzoek van een van beide partijen, zonder recht op schadevergoeding voor beide partijen.

11. Diensten – Prestaties

11.1 Grafisch ontwerp (visuals, logo's), lay-out (pre-press) en productie van communicatiemateriaal

- COMTOYOU stelt vooraf een prijsopgave op voor de Klant.
- De geldigheid van de prijsopgave of de offerte is beperkt tot dertig dagen vanaf de datum van de prijsopgave, tenzij anders bepaald.
- COMTOYOU verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om te voldoen aan de instructies en specifieke verzoeken die door de Klant worden meegedeeld.
- Na de betaling van de eerste factuur zal COMTOYOU een ontwerp opstellen en ter goedkeuring voorleggen aan de Klant.
- Behoudens andersluidende bepaling moet de Klant het door COMTOYOU meegedeelde ontwerp binnen vijf werkdagen na de mededeling ervan goedkeuren. Zo niet, dan zal het ontwerp worden geacht te zijn aanvaard.
- Alle weigeringen of wijzigingen op verzoek van de Klant moeten schriftelijk gebeuren op het e-mailadres production@comtoyou.com.
- Tenzij anders bepaald, is er voorzien in twee wijzigingsfasen in elke stap van het werk (conceptcreatie, ontwerp, lay-out, definitieve opmaak, enz.).
- Elke aanvullende wijzigingsfase kan worden gefactureerd in regie, tegen het uurtarief dat in de prijsopgave, de bestelbon of het contract is gespecificeerd.



11.2. Aanmaak van websites – Onderhoud – Zoekmachine-optimalisatie

- COMTOYOU stelt vooraf een prijsopgave op voor de Klant.
- De geldigheid van de prijsopgave of de offerte is beperkt tot 30 dagen, tenzij anders bepaald.
- COMTOYOU verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om te voldoen aan de instructies en specifieke verzoeken die door de Klant worden meegedeeld.
- De Klant deelt COMTOYOU, binnen de in het Contract bepaalde termijn, de informatie mee die nuttig is voor de creatie van de website en de informatie die hij op de website wenst te zien verschijnen.
- Indien de meegedeelde informatie onvolledig is of te laat door de Klant wordt doorgegeven, kan COMTOYOU niet verantwoordelijk worden gesteld voor de niet-naleving van de termijn.
- De Klant is als enige verantwoordelijk voor de inhoud van de informatie die hij meedeelt en waarvan hij verzoekt om deze op de website te laten verschijnen.
- De Klant verbindt zich ertoe geen informatie of inhoud aan COMTOYOU door te geven die in strijd is met de wet in de breedste zin van het woord, de openbare orde en de goede zeden.
- De Klant vrijwaart COMTOYOU voor elke vordering of aanspraak van derden met betrekking tot de inhoud van de overgedragen, verspreide of gereproduceerde informatie. In dit verband zal de Klant COMTOYOU vergoeden voor alle kosten, heffingen en uitgaven die COMTOYOU als gevolg daarvan zou moeten dragen, met inbegrip van de redelijke erelonen en kosten van de raadslieden van COMTOYOU.
- Na de betaling van de eerste factuur zal COMTOYOU een ontwerp van de website opstellen en ter goedkeuring voorleggen aan de Klant.
- Behoudens andersluidende bepaling moet de Klant het door COMTOYOU meegedeelde ontwerp binnen tien werkdagen na de mededeling ervan goedkeuren. Zo niet, dan zal het ontwerp worden geacht te zijn aanvaard.
- Alle weigeringen of wijzigingen op verzoek van de Klant moeten schriftelijk worden meegedeeld op het e-mailadres production@comtoyou.com.
- Tenzij anders bepaald, is er voorzien in twee wijzigingsfasen in elke stap van het werk (conceptcreatie, ontwerp, lay-out, definitieve opmaak, enz.).
- De Klant verbindt zich ertoe de rechten van derden te respecteren, in het bijzonder de persoonlijkheidsrechten en de intellectuele eigendomsrechten van derden, zoals auteursrechten, octrooirechten of merkrechten.
- COMTOYOU geeft geen enkele garantie, noch uitdrukkelijk noch impliciet, aan de Klant specifiek met betrekking tot:
 - de elementen van de website die niet gespecificeerd zijn in de prijsopgave of het bestek;



- alle gevolgen, financieel of anderszins, feitelijk of te verwachten, positief of anderszins, die voortvloeien of kunnen voortvloeien uit het gebruik en de weergave van de webinhoud;
 - de positionering van de website in de resultaten van zoekmachines, directories en portalen.
- Zoekmachines, directories en portalen zijn vrij om de voorwaarden voor de opname van de websites te bepalen en COMTOYOU kan niet verantwoordelijk worden gesteld indien de website van de Klant wordt geweigerd voor referentiëring of indexering.
- Onder referentiëring – ook bekend als positionering – verstaan we het toepassen van een methodologie die erop gericht is de website op de best mogelijke positie te laten verschijnen in de resultaten van zoekmachines, voor specifieke zoekopdrachten of trefwoorden.
- COMTOYOU heeft een inspanningsverbintenis met betrekking tot de diensten inzake zoekmachinereferentiëring (natuurlijke referentiëring of SEO, en betaalde referentiëring), maar kan niet aansprakelijk worden gesteld op grond van een resultaatsverbintenis, wegens van de aard zelf van het internet en de onvoorspelbare factoren die de zoekmachinepositionering beïnvloeden.
- In het bijzonder garandeert COMTOYOU niet dat de website van de Klant in of op welbepaalde zoekmachines en/of directories en/of portalen zal worden weergegeven. Zoekmachines, directories en portalen zijn vrij om de voorwaarden voor de opname van de websites te bepalen en COMTOYOU kan niet verantwoordelijk worden gesteld indien de website van de Klant wordt geweigerd voor referentiëring of indexering.
- De referentiëring is gebaseerd op de informatie die door de Klant aan COMTOYOU is verstrekt. COMTOYOU kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld als de Klant foutieve of onvolledige informatie heeft verstrekt of als hij de kenmerken van zijn website heeft gewijzigd tijdens of na de referentiëring, evenals in het geval van wijzigingen van de positioneringsalgoritmen van de referentiëringssites.
- COMTOYOU verleent de Klant, tegen betaling van (een) vergoeding(en), voor onbepaalde tijd als een persoonlijk recht, een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om deze software, en de routines en andere intellectuele eigendomsdelen die in deze software zijn opgenomen, en, indien van toepassing, toekomstige versies, upgrades en updates daarvan te gebruiken.
- Deze software en de commerciële benamingen die er betrekking op hebben, blijven volledig eigendom van COMTOYOU of zijn leverancier en mogen in geen geval gewijzigd of gedupliceerd worden door de Klant of gebruikt worden voor andere doeleinden dan de strikte toepassing waarvoor ze bestemd zijn.
- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijft COMTOYOU eigenaar van de knowhow die is ontwikkeld of gebruikt bij de creatie van de website, evenals van alle intellectuele eigendomsrechten, en is COMTOYOU vrij om deze voor andere doeleinden te gebruiken.

11.3. Communicatiecampagnes – Beheer van de communicatie op de sociale netwerken



- COMTOYOU stelt vooraf een prijsopgave op voor de Klant.
- De geldigheid van de prijsopgave of de offerte is beperkt tot dertig dagen vanaf de datum van de prijsopgave, tenzij anders bepaald.
- Na de betaling van de eerste factuur zal COMTOYOU een ontwerp opstellen en ter goedkeuring voorleggen aan de Klant.
- COMTOYOU zal alles in het werk stellen om de met de Klant overeengekomen doelstellingen te bereiken, zonder daarbij aan een resultaatsverbintenis onderworpen te zijn.
- COMTOYOU zal een communicatie voorstellen met respect voor de waarden en de identiteit verbonden aan het merk, de producten of de diensten die de Klant wenst te promoten.
- Behoudens andersluidende bepaling moet de Klant het door COMTOYOU meegedeelde ontwerp binnen drie werkdagen na de mededeling ervan goedkeuren.
Zo niet, dan zal het ontwerp worden geacht te zijn aanvaard.
- Alle weigeringen of wijzigingen op verzoek van de Klant moeten schriftelijk gebeuren op het e-mailadres production@comtoyou.com.
- De Klant is als enige verantwoordelijk voor de inhoud die hij wil promoten en de consistentie daarvan met zijn imago, merk, waarden en doelstellingen.
- COMTOYOU is niet verantwoordelijk voor de inhoud die door de Klant wordt geleverd of waarvoor de Klant uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
- Een communicatiecampagne kan het gebruik van verschillende boodschappen, types dragers en media inhouden.
- COMTOYOU kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet-uitzenden van de bestelde publiciteit, noch voor de niet-naleving van de planning of de kwaliteit van de uitvoering door de betrokken media.

12. Garanties – Aansprakelijkheid

Tenzij anders bepaald, vormen de door COMTOYOU geleverde diensten een van de inspanningsverbintenissen in die zin dat ze afhankelijk zijn van de bestaande technische kennis en beperkingen.

COMTOYOU is in geen geval aansprakelijk voor gebreken die direct of indirect veroorzaakt zijn door de fout of nalatigheid van de Klant zelf of van een persoon die in zijn naam en/of voor zijn rekening handelt of van een derde.

Behalve in geval van grove nalatigheid van zijn kant kan COMTOYOU niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade die de Klant lijdt.

13. Intellectuele eigendom



Tenzij anders bepaald, blijft COMTOYOU te allen tijde de enige eigenaar van alle auteursrechten, naburige rechten, literaire, artistieke en intellectuele eigendomsrechten op alle werkzaamheden en diensten uitgevoerd voor en/of ter beschikking gesteld aan de Klant, al dan niet tegen betaling.

Zijn creaties mogen door de Klant alleen worden gebruikt in het kader van de overeenkomsten die wederzijds bindend en uitsluitend op Europees grondgebied zijn gesloten, tenzij uitdrukkelijk anders is toegestaan.

De Klant onthoudt zich ervan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van COMTOYOU de ter beschikking gestelde computermidia, geschriften of andere middelen direct of indirect, geheel of gedeeltelijk te reproduceren, aan te passen of te wijzigen, op de markt te brengen of te verspreiden onder de leden van zijn personeel of onder derden.

COMTOYOU verklaart dat het houder is van de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten en diensten die op de markt worden gebracht en ter beschikking worden gesteld aan de Klant of dat het van de derde eigenaar een recht van regelmatig gebruik ervan heeft verkregen.

In overeenstemming met de wetgeving inzake de auteursrechten kunnen alleen de economische rechten die expliciet zijn vastgelegd in een akte van overdracht, worden overgedragen aan de Klant, met uitsluiting van alle andere en binnen de grenzen die door de wet worden bepaald.

Er wordt op gewezen dat de morele rechten van een creatie (inclusief het recht op respect voor het werk en het recht op respect voor de naam) eeuwigdurend verbonden blijven aan de auteur en niet onderworpen zijn aan een verjaringstermijn. Elke vorm van gebruik, beeldvorming, aanpassing, transformatie, arrangement of reproductie, geheel of gedeeltelijk, zonder de toestemming van de auteur of zijn rechthebbenden, is onwettig.

14. Vertrouwelijkheid en bescherming van persoonsgegevens:

COMTOYOU verbindt zich ertoe in het kader van de aan COMTOYOU toevertrouwde opdrachten het beroepsgeheim te eerbiedigen en blijk te geven van waardigheid, integriteit en discretie.

Alle persoonsgegevens die worden verzameld in het kader van de dienstverlening die wordt beoogd door deze algemene voorwaarden, worden verwerkt in overeenstemming met de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, de Europese wetgeving en in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening 2016/679, de 'AVG').

Deze gegevens worden uitsluitend bewaard voor specifieke handelingen van COMTOYOU en worden in geen geval doorgegeven aan derden voor directmarketingdoeleinden.

Als de Klant niet wil dat zijn persoonsgegevens worden gebruikt om de Klant te informeren over de activiteiten van COMTOYOU, kan hij ons dat laten weten op het volgende e-mailadres: info@comtoyou.com. De Klant kan zijn persoonsgegevens raadplegen, corrigeren of wijzigen door een e-mail te sturen naar het volgende adres: info@comtoyou.com.

In geen geval worden die persoonsgegevens meegedeeld aan derden.

Wijzigingen aan contactgegevens zoals adressen, telefoonnummers en e-mailadressen moeten tijdig door de Klant aan COMTOYOU worden meegedeeld.



15. Overdracht

Tenzij COMTOYOU schriftelijk anders overeenkomt, zijn het contract en/of de daarin vermelde rechten en verplichtingen noch geheel noch gedeeltelijk overdraagbaar door de Klant.

In geval van voorafgaand schriftelijk akkoord van COMTOYOU met de overdracht van een contract door de Klant, blijft de overnemende Klant samen met de cedent hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen die uit hoofde van het overgedragen contract aan COMTOYOU verschuldigd zijn.

16. Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

In geval van een geschil zijn de rechtbanken van Namen, afdeling Namen, bevoegd.

Op de contracten is het Belgisch recht van toepassing.

